

Gebruikersverklaring

Toelichting

In de brief heeft u kunnen lezen over de Voor Elkaar Pas. Met dit formulier kunt u de Voor Elkaar Pas aanvragen. De aanvraag voor de Voor Elkaar Pas wordt in behandeling genomen zodra gemeente Leeuwarden het formulier volledig ingevuld (inclusief de machtiging eenmalige SEPA incasso) retour heeft ontvangen in bijgevoegde antwoordenvolp. U dient het origineel ondertekend retour te sturen, anders kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

Door het plaatsen van een handtekening stemt de gebruiker (Kaarthouder) van de Voor Elkaar Pas in met:

- Het gebruik van de Voor Elkaar Pas alleen voor ritten met hetzelfde doel als de ritten die onder het Wmo collectief lokaal vervoer van de gemeente Leeuwarden vallen. Dit betreft dus niet het vervoer van en naar dagbesteding (dit gaat via de zorgaanbieder) en vervoer voor woon-werkverkeer (dit gaat via de werkgever/UWV).
- Dat bij oneigenlijk gebruik van de Voor Elkaar Pas (ritten van en naar dagbesteding, woon-werkverkeer en buiten de vastgestelde regio-Friesland) bij de kaarthouder in rekening worden gebracht.
- Het betalen van een nieuwe pas en administratiekosten, samen €15,- bij het aanvragen van een nieuwe pas, ter vervanging van de oude door verlies of diefstal e.d.
- Het gebruik van de contactgegevens door gemeente Leeuwarden voor een uitnodiging om mee te doen aan evaluatie over de Voor Elkaar Pas.
- Het verwerken door TLS van de gebruikstransactiegegevens en service- en verkooptransactiegegevens van zijn Voor Elkaar Pas en deze aan Arriva ter beschikking worden gesteld. (TLS=Trans Link Systems BV: de organisatie die verantwoordelijk is voor de centrale registratie van transacties met de Voor Elkaar Pas).
- Het recht dat Arriva krijgt tot het verkrijgen van informatie over zijn ter beschikking gestelde Arriva Voor Elkaar Pas die is vastgelegd in het Centrale Backoffice systeem van TLS.
- Het verwerken door Arriva van de persoonsgegevens en contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum: Het gebruiken van persoonsgegevens door TLS en Arriva om de Voor Elkaar Pas te personaliseren. Het gebruiken van contactgegevens door Arriva voor de communicatie met de kaarthouder met betrekking tot de Voor Elkaar Pas en het gebruik hiervan.
- Het beschikbaar stellen van persoonsgegevens en ritgegevens door Arriva aan de gemeente Leeuwarden, om reisproducten en reizen door Arriva bij de gemeente Leeuwarden te kunnen factureren en de facturen te kunnen controleren door de gemeente Leeuwarden.
- Het verwerken door Arriva van ritgegevens : locatie, datum, tijdstip start en einde van de rit, ritafstand, ritkosten, oneigenlijk gebruik, ontbrekende in- en uitcheck's met betrekking tot de Voor Elkaar Pas voor de facturatie van ritten.
- Het gebruiken van ritgegevens van de Voor Elkaar Pas door Arriva voor analyse van het gebruik van alle kaarthouders en het delen van deze analyse met de gemeente Leeuwarden, om de dienstverlening binnen de overeenkomst te optimaliseren en een afgewogen besluit te kunnen nemen over het vervolg van de overeenkomst van Arriva met de gemeente Leeuwarden.
- De voorwaarden Arriva Voor Elkaar Pas en de Privacy Policy Arriva Voor Elkaar Pas. De kaarthouder kan deze inzien op de website van de gemeente Leeuwarden www.lwdvoorelkaar.nl (onderdeel vervoer).

Dat de verwerking van de persoonsgegevens van de kaarthouder door of namens Arriva zal plaatsvinden met inachtneming van de Privacy Policy Arriva Voor Elkaar Pas en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).